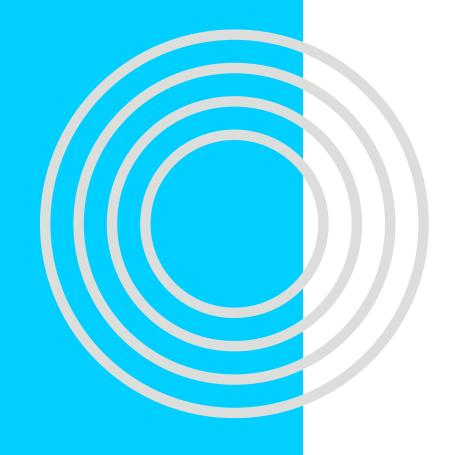
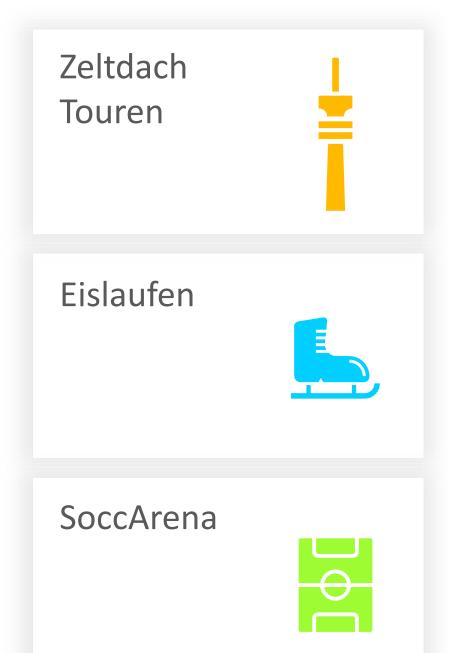


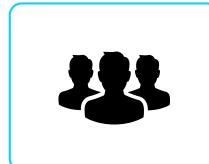
SoccArena

Projektdauer: 6 Monate



Veranstaltungs – und Freizeitzentrum







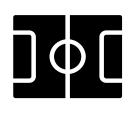




	3. November										
	17:00	17:30	18:00	18:30	19:00	19:30	20:00	20:30	21:00	21:30	22:00
Match Court 1	frei		frei	frei	frei	frei	frei				
Match Court 2				frei		frei	frei				
Match Court 3									frei		
Match Court 4					frei		frei	frei	frei	frei	











Vorher

- Matchcourts wurden telefonisch oder per E-Mail reserviert
- > Reservierung wurde mit Stift und Kalender festgehalten
- > Bezahlt wurde erst vor Ort
- > Unzuverlässigkeit der Kunden führte zu Zahlungsausfällen
- Vorbestelltes Catering wurde nicht in Anspruch genommen



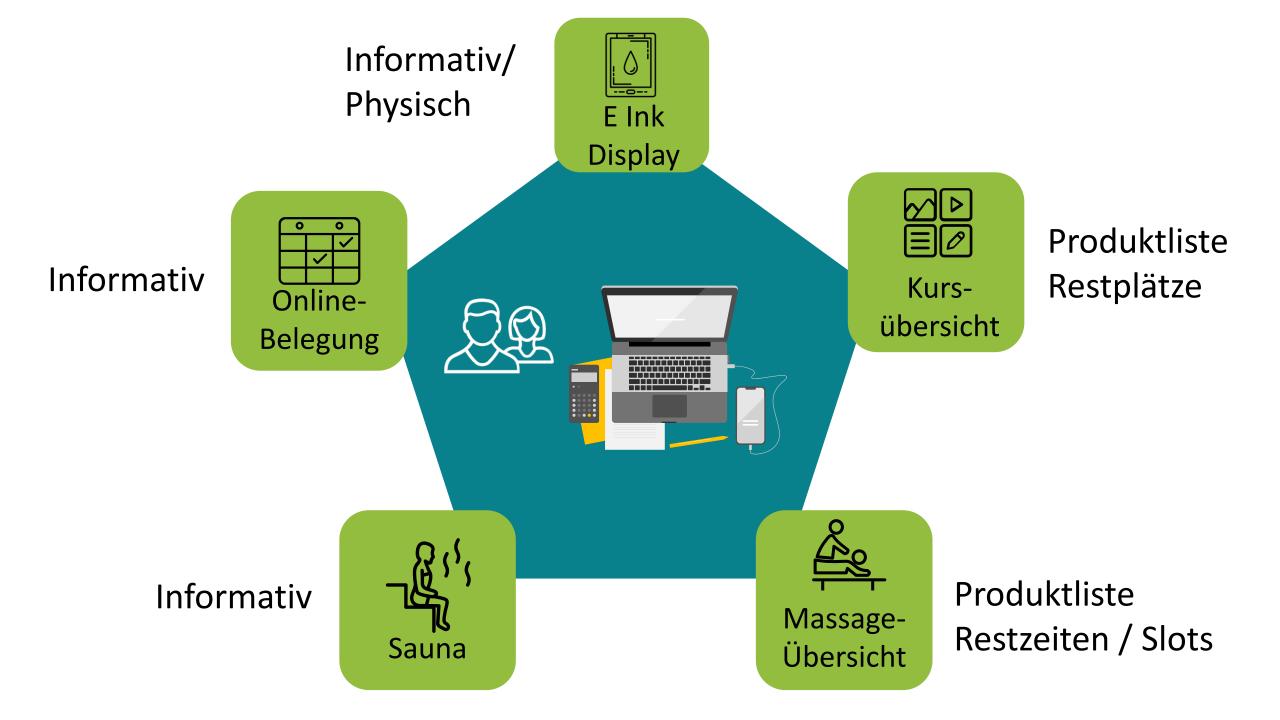
Nachher

- > Kunden buchen selber -> Entlastung für MitarbeiterInnen an der Kasse
- > Übersichtlichkeit
- > Bezahlt wird digital bei Buchung
- Unzuverlässigkeit der Kunden führt nicht mehr zu Zahlungsausfällen
- > Bestelltes Catering ist bereits bezahlt
- Optimierte Auslastung der Matchcourts



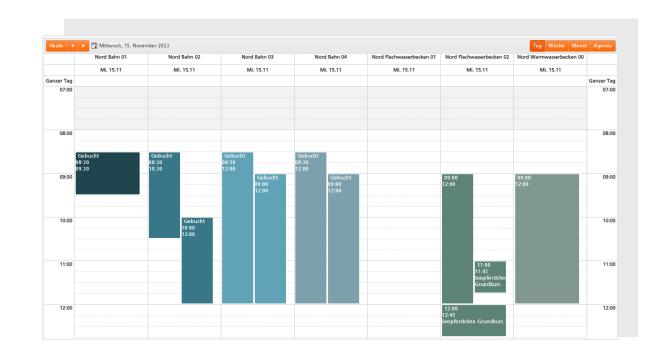






Online-Belegung

- Optimimierte Planung und Nutzung der Ressourcen
- Übersicht der gebuchten/belegten
 Wasserflächen/Räume
- > Keine Überbuchung
- > Plan ist intern nutzbar als auch extern für Gäste/Kunden
- Tages- Wochen oder Listenansicht möglich
- > Auswertungen der Kapazitäten



Saunaplan

- Zum Abspielen auf Großbildschirm vor Ort (für Saunagäste)
- > Spa-Besucher können sich für dem Besuch über Aufgusspläne informieren
- Zentrale Planung im Belegungskalender
- > Serienplanung möglich



E Ink Display

- > Digitale Türschilder
- > Kommuniziert über Wifi
- Über Schnittstelle bildet sich die jeweilige Buchung/Belegung auf dem Türschild ab
- Unterschiedliche Kriterien können angezeigt werden
- > Personen sehen vor Ort ob ein Raum belegt ist



Kurs-Übersicht



10:30 Q3 Seepferdchen-Herbstkurs 004

10 / 10

MitarbeiterIn 01, Nord Flachwasserbecken 01, MitarbeiterIn 02

- Kurse können direkt online oder auch über einen Grossbildschirm vor Ort eingespielt werden
- > Echtzeitanzeige direkt vom Belegungsplan
- > Kunden können vor dem Besuch die Auslastung abschätzen
- > Keine Medienbrüche im Backoffice



09:15 Q3 Seepferdchen-Intensivkurs

8 / 10

MitarbeiterIn 02, Süd Erlebnisbecken 01



11:00 Q3 Seepferdchen-Herbstkurs

0 / 10

MitarbeiterIn 04, Nord Flachwasserbecken 02



13:00 Q3 Seepferdchen-Herbstkurs 003

9/10

MitarbeiterIn 01, Nord Bahn 01



12:00 Q3 Seepferdchen-Herbstkurs
002

0 / 10

MitarbeiterIn 04, Nord Flachwasserbecken 02

Massage-Übersicht

- Hauptvorteil für den Gast: Massagearten, freie Buchungsfenster und Preise werden angezeigt
- Kunde kann sich passenden Slot aussuchen und diesen buchen
- Keine Medienbrüche im Backoffice (z.b. Buchung per Stift und Zettel, dann Übertrag in ein digitales System)
- > Kunde bucht sich selbständig ein und die Buchung ist im System, der Slot ist belegt
- Wird eine Buchung storniert, erscheint der Slot im Plan sofort wieder als verfügbar

Massagen







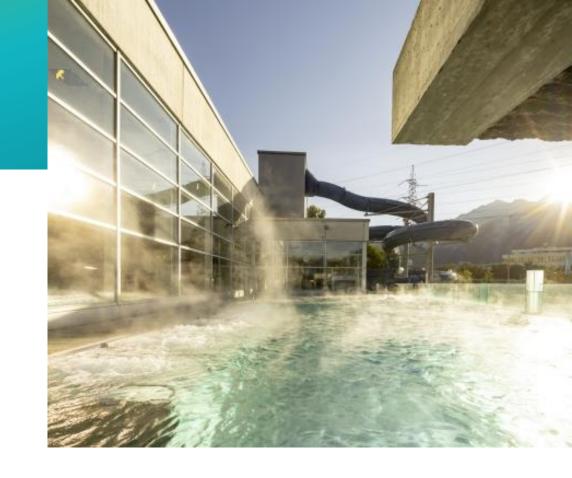


Beispiele



Frei- und Hallenbad Appenzell

- > Belegungsplan
- > E Ink Display

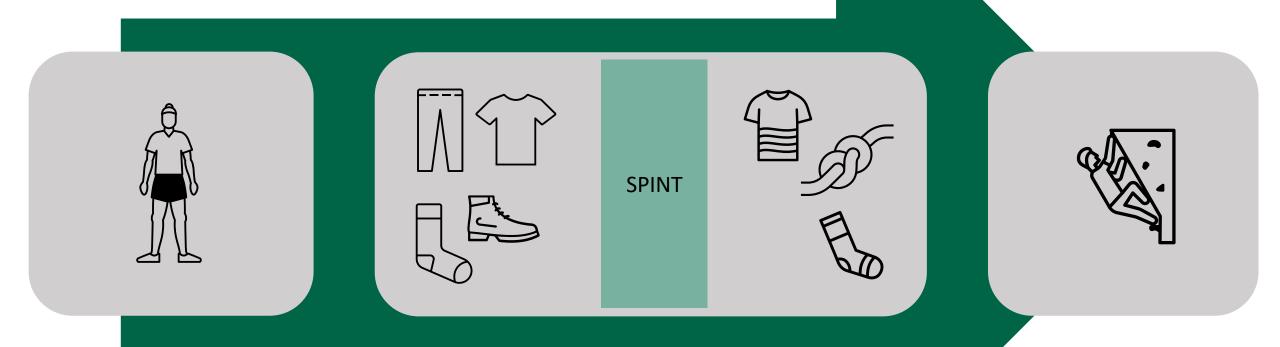




Sport- und Eventanlagen Chur

> 50 Belegunspläne

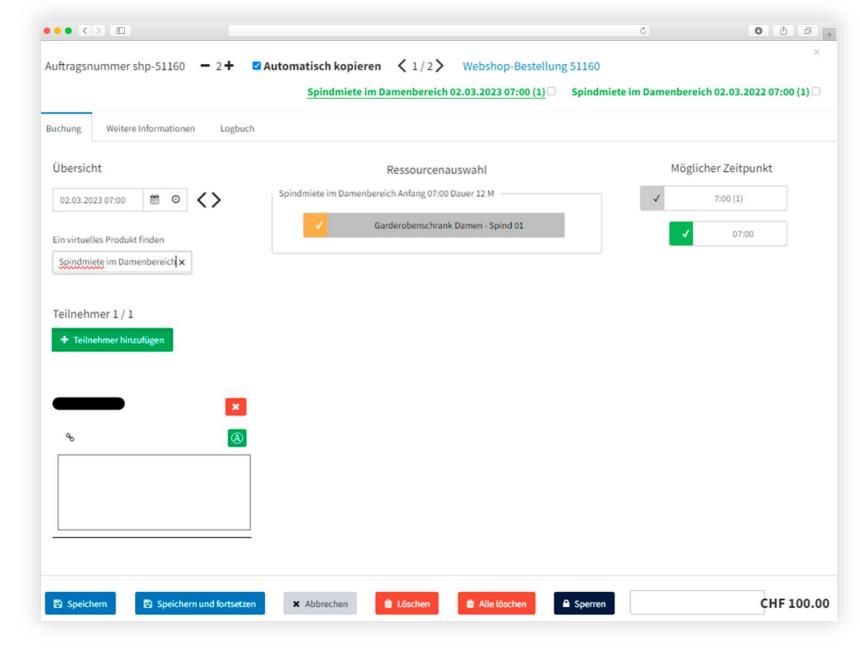
Z'BLZC
bouldern und klettern

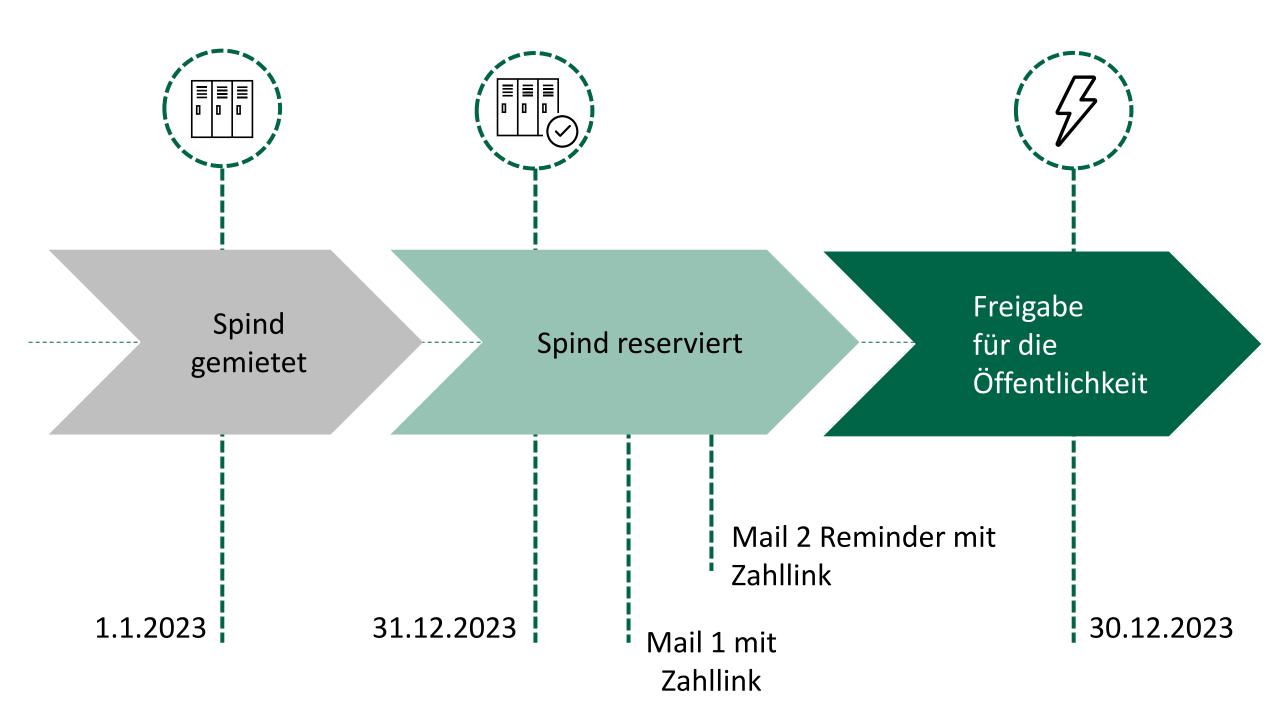


0 1 0 Top / Spindvermietung / 1 Jahr Miete Spind Damen 1 JAHR MIETE SPIND DAMEN Umkleide Damen 1-24 Erster Schritt: Wähle im Datumsbereich den nächsten Tag aus, um dir die freien Kästli anzuzeigen. Zweiter Schritt: Wähle ein freies (grünes) Kästli aus und setze den Reservierungsprozess fort. Die Reservierung ist erst abgeschlossen, wenn diese per Mail bestätigt wurde. Dein Kästli kannst du Münzpfand Miet-Kästli mittels Vorweisen der Mailbestätigung bei deinem nächsten Eintritt beziehen. Deine Spindnummer Münzpfand ist verbindlich. => Grüne Spindnummern sind freie Kästli, rote sind besetzt, gelbe in einem aktuellen Reservationsprozess. => Sind alle Nummern rot, sind keine Kästli mehr frei. 73-93 => Es gibt keine Wartelisten. Die Vermietung wird ausschliesslich über diese Plattform organisiert. 342 - 383 Sind alle Kästli vermietet, schau regelmässig hier auf der Plattform vorbei. Es werden immer wieder Kästli frei. => Es gilt: First come, first served. CHF 100.00 20. November 2023 20.11.2023 07:00 BIS 20.11.2024 07:00

1 Jahr Miete Spind Damen

Buchungskalender











Chur obere Au

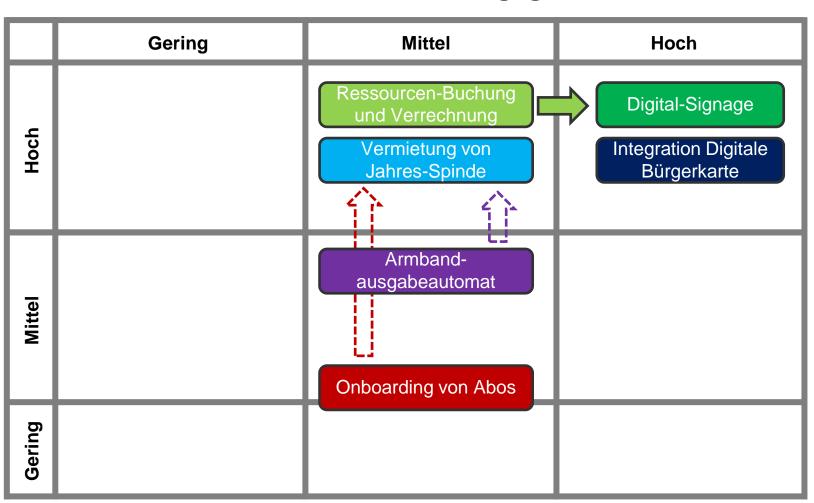
Der n-tree Innovation HUB

Was hat Chur alles im Einsatz?

Schnittstellen	Lieferschein > Innoso	Leitsystem Fitpass					
Cloud-Solutions	Webshop Kursbuchung Massage-Buchung Belegungsplanung Patch-Eis Buchung Ressourcen-Abrechnung						
Software	Kassa Control-Software	Backoffice Office4 Digital-Signage	Mobile-Control				
Hardware	Drehkreuze / Türen Armband Ausgabe-Au		ketleser LOX 300 Schlösser Rücknahmemodul				

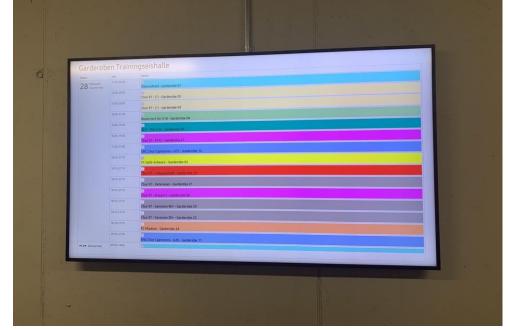
Was hat Chur alles automatisiert?

Automatisierungsgrad



Nutzungsgrad / Impact











Karlsruhe Bäder

Europabad, Fächerbad, Vierordtbad

Was hat Karlsruhe alles im Einsatz?

Schnittstellen	Parking-Integration Datenübernahme S&B					
Cloud-Solutions	Webshop Massage-Buchung Saunaevents Wertkarte					
Software	Kassa Backoffice Office4 Control-Software Selfregistration-Terminal Gruppenbuchung Solarium-Buchung					
Hardware	Drehkreuze / Türen Ticketleser WLAN-Schlösser Ojmar Pulse Armband Rücknahmemodul Cashless & Fischer-Automat					

Vorteile (Vorher / Nachher)

- Support und Kundenbetreuung
- Webshop-Integration in das Kassensystem
- Zentralisierte Datenhaltung
- Wertkartensystem am Drehkreuz
- Gruppenfunktionalität (Lehrer / Schüler)

